

Ljubljana, 7. 02. 2025

Št.: RPO-19/2025

## VSEM JAVNIM SOCIALNOVARSTVENIM PROGRAMOM, VKLJUČENIM V SISTEM EVAPRO

### ZADEVA: EVAPRO BAZA - PROTOKOL ZA KOMUNIKACIJO

Spoštovani,

z namenom optimiziranja komunikacije in sledljivosti ter posledično hitrejšega reševanja tehničnih težav, vas prosimo, da upoštevate naslednji protokol za sporočanje vprašanj, napak, predlogov ipd. v bazi Evapro:

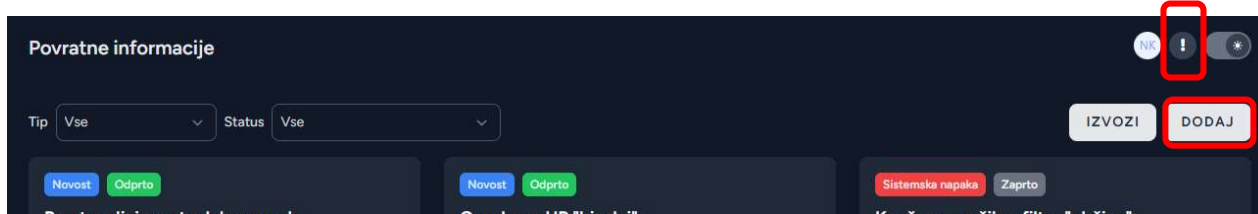
**1. Vsa komunikacija glede tehničnih napak, novosti in vprašanj glede aplikacije, naj poteka preko baze Evapro:**

Ko vam nekaj ne deluje, vedno najprej preverite NAVODILA za uporabo aplikacije, ki so dostopna tu: <https://evapro.irssv.si/>

Če tehnične napake, dileme ipd. preko navodil sami niste uspeli odpraviti, nam pišite preko okna za sporočanje.

**2. Okno za sporočanje:**

Do okna za sporočanje administratorjem pridete tako, da v bazi Evapro, v desnem zgornjem kotu kliknete na okroglo ikono s klicajem. Za vnos sporočila kliknete na gumb DODAJ.



Po kliku na gumb DODAJ se vam odpre okno POVRATNA INFORMACIJA, kamor zapišete svoje vprašanje.



**Povratna informacija**  
Za prijavo napak in vprašanj.

Tip  
Vprašanje

Naziv

Opis

DODAJ

- **Tip:** programi imate na voljo VPRAŠANJE.
- **Naziv:** Kratek opis napake (npr. "Napaka pri prijavi uporabnika").
- **Opis:** Podroben opis napake, vključno s koraki, ki ste jih opravili, kje se pojavlja napaka in kaj je vaš cilj.

Primeri:

- **Slab opis:** "Ne dela mi prijava."
- **Dober opis:** "Uporabnik Janez Novak ne more dostopati do sistema. Koraki: 1. Odprem prijavno stran, 2. Vnesem uporabniško ime in geslo, 3. Kliknem na 'Prijava'. Pričakovani rezultat: Uporabnik je prijavljen. Dejanski rezultat: Prikaže se sporočilo o napaki "Neveljavno geslo", kljub pravilnem geslu."

**Opomba:**

Ker za aplikacijo Evapro ni predviden vnos slik in drugih datotek, težavo opišite čim bolj natančno.

### 3. Povratna informacija:

Administratorji vam bomo skušali odgovoriti v najkrajšem možnem času ter vam zagotoviti ustrezno rešitev. Povratna informacija bo vidna v tem istem segmentu: POVRATNE INFORMACIJE. V primeru kompleksnejših težav vas bomo kontaktirali preko e-pošte oz. telefona in se dogovorili o poteku reševanja težave.

Sledenje tem smernicam bo vsem sodelujočim omogočilo bolj učinkovito delo in hitrejše reševanje tehničnih težav. Enako kot do sedaj pa nam ostala vsebinska vprašanja še naprej pošiljajte na [evapro.irssv@siol.net](mailto:evapro.irssv@siol.net).

Najlepše se vam zahvaljujemo za sodelovanje,  
Ekipa IRSSV